



Interview d'un DRH au lycée Frédéric Fays

Le jeudi 1er décembre 2022, nous entamons une rencontre pédagogique avec le Directeur des Ressources Humaines de Médipôle Monsieur Rodolph DUGAST. Ce dernier nous partage son expertise et sa connaissance dans le métier de DRH lors d'une interview que notre classe la *Terminale STMG2 spécialité Ressources Humaines et Communication* a préparée. Nous allons présenter de manière approfondie les sujets abordés lors de cette interview.

Sa formation

Monsieur Rodolph DUGAST a obtenu en premier lieu un baccalauréat général (économique et social) ensuite a enchaîné sur un BUT gestion des entreprises et des administrations / RH (BAC +2) puis termina par l'institution de gestion sociale (IGS). Il ajouta un service militaire et civile à son actif. Cette formation lui permettra d'obtenir des notions et des connaissances dans le futur métier qu'il entreprendra : Directeur des Ressources Humaines.

Son métier

Après avoir effectué plusieurs postes dans différentes entreprises comme Pôle emploi ou encore Lactalis, en mai 2020, il obtient le poste de Directeur des Ressources Humaines dans l'organisation Médipôle de Villeurbanne. Son métier consiste à gérer les relations entre les 1200 collaborateurs, ingénieur de formation et la gestion d'une équipe RH. Ce métier contient des attributs primordiaux comme aimer le contact humain, savoir parler anglais, sortir de sa zone de confort et d'autres compétences acquises par sa formation. Il ouvre une équipe avec du personnel formé à certains postes RH comme, Assistant RH ou encore Responsable de paie, chef de projet RH etc... Mais ce poste détient aussi des inconvénients comme la barrière du langage, la forte sollicitation ou encore le licenciement des salariés. Nous allons aborder le sujet des deux questions suivantes : Comment le management prend-il en compte les attentes des acteurs dans l'organisation? Et comment fédère -t-il les acteurs de l'organisation?

Questions abordées

Comment le management prend-il en compte les attentes dans l'organisation ?

Monsieur DUGAST nous répondit que l'organisation Médipôle est dans le domaine médicale avec une directrice et plusieurs branches comme le service soignant avec des tâches respectives. Mais Monsieur DUGAST doit s'organiser afin de permettre au différent service de travailler ensemble. Il aborde un management lié sur l'autonomie des équipes mais avec une surveillance et une direction de l'équipe de manière directive avec des procédures instaurées.

Comment fédérer les acteurs de l'organisation?

Il nous indique qu'il utilise des facteurs de motivation diverses comme l'amour du travail, le salaire ou encore les liens sociaux et utilise des modalités de coopération comme le partage.

Cette interview a été convaincante et enrichissante pour nous. Celle-ci nous a permis à apprendre d'une manière ou d'une autre des notions qu'elles soit liées aux Ressources Humaines ou à la vie humaine selon son vécu évoqué. Cela nous a permis d'une façon étrange de grandir mentalement et de comprendre en partie le monde adulte ou encore le monde du travail. Nous remercions Monsieur Rodolph DUGAST pour cette expérience enrichissante et plus que réussie.



Les appréciations de la TSTMG2 sur la rencontre.



Voici notre classe en train d'écouter le DRH.