

# TITRE PROFESSIONNEL Technicien d'Assistance, maintenance informatique et réseaux

## La formation

### Objectifs

Préparer le Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique (TAI)

Être capable de :

- mettre en service des équipements numériques
- intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

À l'issue de la formation, le titulaire du titre est capable de :

- installer un système ou déployer un master dans un poste client
- intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
- intervenir sur un équipement réseau
- intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
- apporter un support technique dans un contexte commercial
- traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

### Reconnaissance des acquis

Obtention du titre

### Contenu

Mise en service des équipements numériques  
Intervention sur les éléments de l'infrastructure  
Assistance ou dépannage des clients ou des utilisateurs

Communication orale et écrite

Anglais Technique

Bureautique

Remise à niveau si besoin

### Niveau de sortie

Niveau 4

## Conditions d'admission

### Modalités d'admission et de recrutement

Une réunion d'information collective, en amont de la formation, permet de présenter le parcours de formation et de réaliser des tests de positionnement suivis d'un entretien individuel pour valider le projet professionnel.

Les résultats permettent d'élaborer un parcours de formation individualisé.

Dates d'inscription : dès janvier 2022

### Pré-requis

- Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'ordinateur)
- Une aisance relationnelle (contact client)
- Capacité de raisonnement logique
- Rigueur et méthode

### Niveau d'entrée

Pratique courante de l'outil informatique

## Pédagogie

### Méthodes et moyens

Apport théorique et applications pratiques. La formation est axée sur la manipulation de matériels et systèmes informatiques réalisée en situation réelle.

Documents pédagogiques. Travaux pratiques à partir du matériel mis à disposition.

Intervenants : formateurs issus du monde professionnel.

Modalités d'enseignement : Collectif, Cours du jour, Formation en présentiel, Individualisée.

### Modalités d'évaluation

Évaluations en cours de formation et examen final devant un jury de professionnels

## Les atouts du GRETA CFA

### En chiffres

Taux de réussite : 95 % (session 2020)

### Autres atouts

Formateurs issus du monde professionnel

Plateau technique équipé de matériel professionnel

## Sessions

**Dates :** du 26/09/2022 au 25/05/2023

**Durée :** 780 heures en centre de formation et 294 heures en entreprise

**Durée totale :** 8 mois. Durée variable en fonction des acquis

**Rythme :** temps plein

**Effectif :** 10 minimum / 14 maximum

**Public concerné :** toute personne ayant un projet professionnel dans le domaine de l'informatique systèmes et réseaux

Accès aux personnes en situation de handicap

**Tarif maximum :** 9750 €, soit 12,50€/heure

**Financements possibles :** CPF, Transition Professionnelle, Plan de développement des compétences entreprise, financement individuel Pôle Emploi, Région

**Lieu :** Lycée Professionnel Frédéric Faÿs - Villeurbanne

### Contacts :

Ariane Combres

Conseillère en Formation Continue (CFC)

06 23 12 71 87 - [ariane.combres@ac-lyon.fr](mailto:ariane.combres@ac-lyon.fr)

Véronique Barba - Coordinatrice

06 03 06 27 13 - [veronique.barba@ac-lyon.fr](mailto:veronique.barba@ac-lyon.fr)

Les taux de satisfaction, de réussite et d'insertion, les tarifs de l'ensemble de nos formations ainsi que les conditions générales de vente sont accessibles sur <https://www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole>

## Pour accéder au lieu de formation

**Lycée Professionnel Frédéric Faÿs**

246, rue Frédéric Faÿs - 69100 Villeurbanne

Arrêt Cyprien - Léon Blum

**C** Lignes C3 et C11

Arrêt Laurent Bonneval

**M** Ligne A - **C** Lignes C3, C8, C11, C15, C17

**vélo** rue Léon Blum



## Pour vous inscrire

Contactez-nous au

**04 78 78 84 84**

ou par mail

[contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr](mailto:contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr)

GRETA CFA Lyon Métropole - 41, rue Antoine Lumière - 69008 Lyon

SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ SUR [www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole](https://www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole)  