

TITRE PROFESSIONNEL Technicien d'Assistance, maintenance informatique et réseaux

La formation

Objectifs

Préparer le Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique (TAI)

Être capable de :

- mettre en service des équipements numériques
- intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

À l'issue de la formation, le titulaire du titre est capable de :

- installer un système ou déployer un master dans un poste client
- intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
- intervenir sur un équipement réseau
- intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
- apporter un support technique dans un contexte commercial
- traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Reconnaissance des acquis

Obtention du titre

Contenu

Mise en service des équipements numériques
Intervention sur les éléments de l'infrastructure
Assistance ou dépannage des clients ou des utilisateurs
Communication orale et écrite
Anglais Technique
Bureautique
Remise à niveau si besoin

Niveau de sortie

Niveau 4

Conditions d'admission

Modalités d'admission et de recrutement

Une réunion d'information collective, en amont de la formation, permet de présenter le parcours de formation et de réaliser des tests de positionnement suivis d'un entretien individuel pour valider le projet professionnel.

Les résultats permettent d'élaborer un parcours de formation individualisé.

Dates d'inscription : dès janvier 2022

Pré-requis

- Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'ordinateur)
- Une aisance relationnelle (contact client)
- Capacité de raisonnement logique
- Rigueur et méthode

Niveau d'entrée

Pratique courante de l'outil informatique

Pédagogie

Méthodes et moyens

Apport théorique et applications pratiques. La formation est axée sur la manipulation de matériels et systèmes informatiques réalisée en situation réelle.

Documents pédagogiques. Travaux pratiques à partir du matériel mis à disposition.

Intervenants : formateurs issus du monde professionnel.

Modalités d'enseignement : Collectif, Cours du jour, Formation en présentiel, Individualisée.

Modalités d'évaluation

Évaluations en cours de formation et examen final devant un jury de professionnels

Les atouts du GRETA CFA

En chiffres

Taux de réussite : 95 % (session 2020)

Autres atouts

Formateurs issus du monde professionnel

Plateau technique équipé de matériel professionnel

Sessions

Dates : du 26/09/2022 au 25/05/2023

Durée : 780 heures en centre de formation et 294 heures en entreprise

Durée totale : 8 mois. Durée variable en fonction des acquis

Rythme : temps plein

Effectif : 10 minimum / 14 maximum

Public concerné : toute personne ayant un projet professionnel dans le domaine de l'informatique systèmes et réseaux

Accès aux personnes en situation de handicap

Tarif maximum : 9750 €, soit 12,50€/heure

Financements possibles : CPF, Transition Professionnelle, Plan de développement des compétences entreprise, financement individuel Pôle Emploi, Région

Lieu : Lycée Professionnel Frédéric Faÿs - Villeurbanne

Contacts :

Ariane Combres

Conseillère en Formation Continue (CFC)

06 23 12 71 87 - ariane.combres@ac-lyon.fr

Véronique Barba - Coordinatrice

06 03 06 27 13 - veronique.barba@ac-lyon.fr

Les taux de satisfaction, de réussite et d'insertion, les tarifs de l'ensemble de nos formations ainsi que les conditions générales de vente sont accessibles sur <https://www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole>

Pour accéder au lieu de formation

Lycée Professionnel Frédéric Faÿs

246, rue Frédéric Faÿs - 69100 Villeurbanne

Arrêt Cyprien - Léon Blum

C Lignes C3 et C11

Arrêt Laurent Bonneval

M Ligne A - **C** Lignes C3, C8, C11, C15, C17

vélo rue Léon Blum



Pour vous inscrire

Contactez-nous au

04 78 78 84 84

ou par mail

contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

GRETA CFA Lyon Métropole - 41, rue Antoine Lumière - 69008 Lyon

SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ SUR www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole  